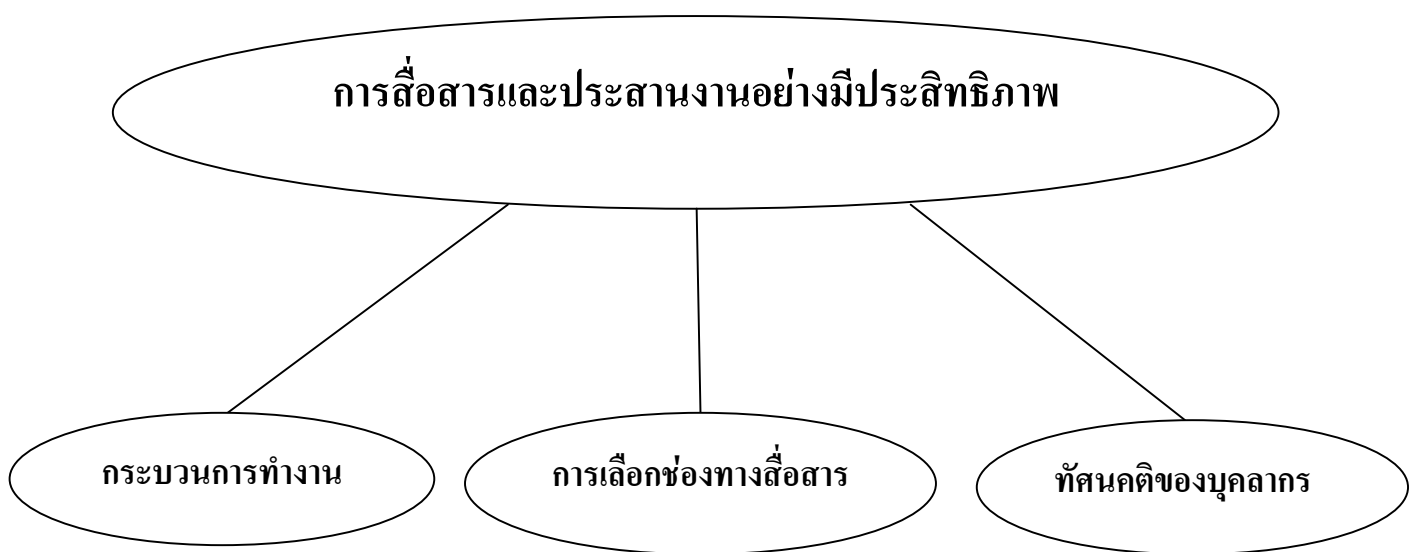


องค์ความรู้ เรื่อง “การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ”

โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่าง ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันอังคารที่ 19 เมษายน 2554 ณ ห้อง 529 ชั้น 5 อาคารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



แนวทางการปฏิบัติที่ดี

- ต้องมีการกำหนดกระบวนการงานที่ชัดเจน
- กำหนดผู้รับผิดชอบและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ
- มีการแชร์ข้อมูลและสื่อสารระหว่างบุคลากรในงานเดียวกัน(ทำงานเป็นทีม)
- สร้างค่านิยมในการปฏิบัติตามกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้

แนวทางการปฏิบัติที่ดี

- ควรมีการสื่อสารแบบ 2 ททาง
- และการใช้ restate เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
- เลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น E-mail, MSN, การใช้โทรศัพท์, Face to face, Document เป็นต้น

แนวทางการปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรต้องมีความรับผิดชอบ/วินัย
- ความสัมพันธ์ที่ดี
- บุคลากรต้องมีความเชื่อใจ
- ต้องมีความปรารถนาดีต่อกัน
- เอาใจเขามาใส่ใจเรา
- ต้องเข้าใจและยอมรับในธรรมชาติของแต่ละบุคคล