



## ประเด็นความรู้จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### ชื่อกิจกรรม

การวิจัย สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนางานประจำ

### วันที่จัดกิจกรรม

วันพุธที่ 23 เมษายน 2557

### ผู้ร่วมกิจกรรม

เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

### ผู้จัดบันทึกประเด็นความรู้

นางวรรณิ์ สุกวงศ์หิรัญ

แบ่งเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

**ประเด็นที่ 1** การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 อย่างคือ

- 1.1 **โจทย์วิจัยการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย** ต้องมาจากปัญหาหน้างาน มาจากงานประจำทำกันอยู่ และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น
- 1.2 **ผู้วิจัย** ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่หลักในการวิจัยด้วย
- 1.3 **ผลลัพธ์ของงานวิจัย** ต้องวัดผลได้จากตัวผู้รับบริการจากเรา เช่น ด้านการทำงานบริหาร จะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน การบริการดีขึ้น แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้
- 1.4 **การนำผลการวิจัยไปใช้** สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริษัทของแต่ละองค์กร

**ประเด็นที่ 2** สถิติที่ใช้ในการทำวิจัย จะใช้สถิติเบื้องต้น ค่าเฉลี่ยเลขคณิต เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ไม่ซับซ้อน

**ประเด็นที่ 3** วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรม Microsoft excel ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยร้อยละ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล