



ประเด็นความรู้จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อกิจกรรม

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เรื่อง ทำอย่างไรให้งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานประจำ

วันที่จัดกิจกรรม

25 เมษายน 2556

ผู้ร่วมกิจกรรม

ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาจากส่วนงานต่าง ๆ ภายในสถาบัน ภายใต้โครงการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในสถาบัน

ผู้จัดบันทึกประเด็นความรู้

คุณดาระกา ศิริสันติสัมฤทธิ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำเสนอกรณีศึกษา รูปแบบหรือหาแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้แนวทางการพัฒนาระบบ ตามกรอบแนวคิด การถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่รายบุคคล มีผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง มอบหมายเป็นภาระงานตามบทบาทหน้าที่ในหน่วยงานที่สังกัด จัดทำเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในทุกองค์ประกอบ โดยการถอดรหัสหรือความหมายของการดำเนินการต่างๆที่อธิบายไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. ของทุกตัวบ่งชี้ เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน วางเป็นแนวทางการปฏิบัติงานหรือดำเนินขั้นตอนของงานให้สอดคล้อง จัดทำเป็นแผนปฏิทินประจำปี กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน ชนิดของหลักฐาน เอกสารอ้างอิง ผู้ควบคุม ผู้รับผิดชอบ ไปตามลำดับชั้น โดยได้นำเสนอในรูปแบบของเอกสาร

จัดทำคู่มือพัฒนาคุณภาพการศึกษาวงคณะ:

กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัด

จัดทำแผนปฏิบัติการ - พัฒนาคุณภาพการศึกษาวงคณะ: ประจำปีการศึกษา/ปีงบประมาณ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานในสถาบัน



(ตามเอกสารแนบ)

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้/มาตรฐานเกณฑ์การประเมิน	แนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	แนวทางการพัฒนาคุณภาพของคณะ	เอกสารอ้างอิง
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (กระบวนการ)			
<p>1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการประจำส่วนงานวิชาการ คณะ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551 – 2554)</p>	<p>1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธานของสถาบัน หากสถาบันได้กำหนดปรัชญาหรือปณิธานอยู่แล้วตั้งแต่เริ่มต้น สถาบันควรทบทวนว่าปรัชญาหรือปณิธานยังมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันของสถาบันหรือไม่ หากเหมาะสมต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าสมาชิกในสถาบันและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะ</p>	<p>คำสั่งคณะ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะ</p>
	<p>1.2 หากต้องมีการปรับแก้ปรัชญาหรือปณิธานของสถาบันตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปควรทำการกำหนดปรัชญาหรือปณิธานร่วมกันทั้งผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามปรัชญาหรือปณิธานที่ได้กำหนดร่วมกัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน</p>	<p>1.2 วิเคราะห์ SWOT คณะ ปิงบประมาณ(กรณี ค.กก.คณะให้วิเคราะห์)</p>	<p>1) รายงานการวิเคราะห์ SWOT คณะ ปิงบประมาณ.. (ถ้ามี)</p>
	<p>1.3 มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปรัชญาหรือปณิธานและนโยบายของสภาสถาบัน พระราชบัญญัติสถาบัน จุดเน้นของสถาบัน และแผนอุดมศึกษาระยะยาว รวมทั้งหลักการและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยทำตารางวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่าปรัชญาหรือปณิธานและนโยบายของสภาสถาบันและกลยุทธ์สอดคล้องกันในประเด็นใด อย่างไร หากมีประเด็นที่ไม่สอดคล้องควรพิจารณาปรับแก้ให้สอดคล้อง</p>	<p>1.3 ทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจคณะ</p>	<p>2) มติ ค.กก.คณะ เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ SWOT คณะ ปิงบประมาณ .. (ถ้ามี)</p>
	<p>1.4 มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ (strategy) เพื่อนำสถาบันไปสู่ความสำเร็จที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ (vision) พันธกิจ (mission) เป้าประสงค์ (goal) และวัตถุประสงค์ (objective) คณะกรรมการควรวิเคราะห์จุดแข็ง (strength) จุดอ่อน (weakness) โอกาส (oppportunity)และภัยคุกคาม (threat) เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนและครอบคลุมทุกภารกิจของสถาบัน อันได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่สถาบันกำหนดควรผ่านการประชาพิจารณ์ร่วมกันจากทั้งผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดการยอมรับของทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามความมุ่งหวังของสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน</p>	<p>1.4 ประชาสัมพันธ์ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจคณะ ที่ได้มีการทบทวนให้ประชาคมทราบ</p>	<p>มติ ค.กก.คณะ เรื่อง การทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปิงบประมาณ ...</p> <p>เอกสารแสดงการประชาสัมพันธ์</p>

แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2556

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้/มาตรฐานเกณฑ์การประเมิน	แนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	แนวทางการพัฒนาคุณภาพของคณะ	เอกสารอ้างอิง	แผนดำเนินการ	ผู้ควบคุม	งาน/ค.กก.รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบหลัก (O)	ผู้รับผิดชอบรอง (S)
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (กระบวนการ)	เป้าหมาย 8 ข้อ 5 คะแนน							
1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการประจำส่วนงานวิชาการคณะ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลยุทธ์สถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 – 2561) ของทบว.	1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธานของสถาบัน หากสถาบันได้กำหนดปรัชญาหรือปณิธานอยู่แล้วตั้งแต่เริ่มต้น สถาบันควรทบทวนว่าปรัชญาหรือปณิธานยามีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันของสถาบันหรือไม่ หากเหมาะสมต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าสมาชิกในสถาบันและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกัน	1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะ	คำสั่งคณะ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะ	ดำเนินการแล้ว	คณบดี	ส่วนสนับสนุน	ผอ.ส่วน	
	1.2 หากต้องมีการปรับแก้ปรัชญาหรือปณิธานของสถาบันตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงควรเป็นการกำหนดปรัชญาหรือปณิธานร่วมกับผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บริการผู้เรียนหรือปณิธานที่ได้กำหนดร่วมกัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน	1.2 วิเคราะห์ SWOT คณะ	1) รายงานการวิเคราะห์ SWOT คณะ ปีงบประมาณ 2556 (ถ้ามี)	มี.ค.-56	ผอ.ส่วน	งานบุคคล	วิภาดา	รุ่งทิพา
	1.3 มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปรัชญาหรือปณิธานและนโยบายของสภาสถาบัน พระราชบัญญัติสถาบัน จุดเน้นของสถาบัน และแผนอุดมศึกษา ระยะยาว รวมทั้งหลักการและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยทำตารางวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่าปรัชญาหรือปณิธานและนโยบายของสภาสถาบันและกลยุทธ์สอดคล้องกันในระดับใด อย่างไร หากมีประเด็นที่ไม่สอดคล้องควรพิจารณาปรับแก้ให้สอดคล้อง	2) มติ ค.กก.คณะ เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ SWOT คณะ ปีงบประมาณ 2556 (ถ้ามี)						
	1.4 มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ (strategy) เพื่อนำสถาบันไปสู่ความสำเร็จที่พึงประสงค์ ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (vision) พันธกิจ (mission) เป้าประสงค์ (goal) และวัตถุประสงค์(objective) คณะกรรมการควรวิเคราะห์จุดแข็ง (strength) จุดอ่อน (weakness) โอกาส (opportunity) และภัยคุกคาม (threat) เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนและครอบคลุมทุกภารกิจของสถาบัน อันได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม วิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่สถาบันกำหนดควรผ่านการปรึกษาหารือร่วมกันจากทั้งผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดการยอมรับของทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บริการผู้เรียน	1.3 ทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์พันธกิจคณะ	มติ ค.กก.คณะ เรื่อง การทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปีงบประมาณ 2556	ก.ค.-56	ผอ.ส่วน	ค.กก.คณะ		ศิริรุ่ง
	1.4 ประชาสัมพันธ์ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจคณะ ที่ได้มีการทบทวนให้ประชาคมทราบ	เอกสารแสดงการประชาสัมพันธ์	ส.ค.-56	ผอ.ส่วน	งานประชาสัมพันธ์	ณัฐวุฒิ	ประยงค์	

ปฏิทินแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2555/ปีงบประมาณ 2556 (มิถุนายน 2555 - กันยายน 2556)
 งานสนับสนุนวิชาการภายใต้การกำกับของผู้อำนวยการส่วนสนับสนุนวิชาการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล

มิย-55	กค-55	สค-55	กย-55
มีกิจกรรมเกี่ยวกับ OA ผ่านเครือข่าย (สจล) ✓	รายงานสถานะทางการเงิน ปี งบ.55 ไตรมาส 3 การเงิน ✓ งบการเงิน ปี งบ.55 ไตรมาส 3 การเงิน ✓	จัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศของบุคลากร ปี งบ.56 บุคคล ✓ งบการเงิน ปี งบ.55 ไตรมาส 3 การเงิน ✓ กิจกรรม KM - การระดมสมอง งานที่ 1,2,3 บุคคล ✓	วิเคราะห์แผนงาน พื้ที่พอควร ✓ ใช้ความรู้เกี่ยวกับ 20 หลักส่งเสริมคุณธรรม (ผอ.) ✓ มีผลการประเมินตนเอง ปี งบ.55 นำมาปรับปรุงพัฒนา (ผอ.) ✓ จัดทำงบประมาณ ปี งบ.56 งานแผน ✓ จัดทำแผนการดำเนินงาน ปี งบ.56 (งานแผน) ✓ จัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปี 55 (ผอ.) ✓ กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดของ สจล และ สอศ ปี 55 (ผอ.) ✓ กิจกรรม KM - การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์และการจัดสิ่งมีชีวิต บุคคล ✓
ต.ค.-55	พ.ย.-55	ธ.ค.-55	ม.ค.-56
+++++ทบทวนแผนกลยุทธ์คณะ ปีงบประมาณ 2556-2560 ซึ่งแจ้ง ประชาพิจารณ์ ปตล. (งานแผน)+++++			✓
+++++ทบทวนแผนกลยุทธ์การเงินคณะ ปีงบประมาณ 2556-2560 ซึ่งแจ้ง ประชาพิจารณ์ ปตล. (การเงิน)+++++			✓
+++++นำผลประเมินความพึงพอใจโดย นศ. ครั้งที่ 1 มากำหนดแนวทางปรับปรุง พัฒนา ประกาศให้ นศ.ทราบ (ผอ.)+++++			✓
รายงานสถานะทางการเงิน ปี งบ.55 (การเงิน) ✓	จัดทำแผนการจัดทำรายได้จากการแนะนำการรับนักศึกษา ปี งบ.56 (งานแผน) ✓	จัดทำ Strategic map (งานแผน) ✓	กำหนดแนวทางควบคุม สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณ (ผอ.) ✓
กิจกรรม KM - File Management (บุคคล) ✓	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของคณะ ปี งบ.56-64 (การเงิน) ✓ สัมภาษณ์ เรื่อง หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์กับ OA (ผอ.) ✓	จัดทำแผนปฏิบัติการ - แผนกลยุทธ์การเงินคณะ ปี งบ.56 ซึ่งแจ้ง ฝ่ายทอด (งานแผน) ✓ ประเมินแผนอัตราค่าจ้างบุคลากร ปี งบ.55 และทบทวน ปี 56-60 (ผอ.) ✓ ประเมินแผนอัตราพัฒนาบุคลากร ปี งบ.55 และทบทวน ปี 56-60 (ผอ.) ✓ 😊 จัดทำแผนการจ้างและวิธีสรรหา ปี งบ.56 (บุคคล) ✓ กำหนดแนวทางดำเนินการตามมติกรรมการวินยาดของคณะ และ ปตล. (สอ.) ✓ จัดทำแผนการจัดซื้อ/จัดจ้าง ปี งบ.56 (พัสดุ) ✓ จัดทำคู่มือการพัฒนาคณาจารย์ของคณะ (ผอ.) ✓ จัดทำแผนการพัฒนาคณาจารย์การศึกษา ปี 55 ปี งบ.56 ซึ่งแจ้ง ฝ่ายทอด (ผอ.) ✓ จัดทำแผนการพัฒนาคณาจารย์ ปี 54 ซึ่งแจ้ง ฝ่ายทอด (ผอ.) ✓ อบรม เรื่อง Google Docs (บุคคล) ✓	ติดตามผล-แผนการพัฒนาคณาจารย์ ปี 55 (5 คนและปี 56 และแผนพัฒนาปี 55 จากสอศปี 54 (6 คน) (ผอ.) ✓

การติดตามผล - แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2556 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2555 - มีนาคม 2556)

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้/มาตรฐานเกณฑ์การประเมิน	แนวทางการพัฒนาคุณภาพของคณะ	แผนดำเนินการ	ผู้ควบคุม	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินการ			เอกสารอ้างอิง		ปัญหา/อุปสรรค
					แล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	มี	ไม่มี	
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (กระบวนการ)	เป้าหมาย 8 ข้อ 5 คะแนน									
1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการประจำส่วนงานวิชาการคณะ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่ มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551 – 2554) สถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่ มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551 – 2554) สถาบัน โดย	1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะ	ดำเนินการแล้ว	คณบดี	ผอ.ส่วน	√			คำสั่งคณะ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะ	√	
	1.2 วิเคราะห์ SWOT คณะ ปีงบประมาณ 2556 (กรณี ค.กก.คณะให้วิเคราะห์)	มี.ค.-56	ผอ.ส่วน	ผอ.ส่วน			√	1) รายงานการวิเคราะห์ SWOT คณะ ปีงบประมาณ 2556 (ถ้ามี) 2) มติ ค.กก.คณะ เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ SWOT คณะ ปีงบประมาณ 2556 (ถ้ามี)		มติคณะกรรมการประจำส่วนงานวิชาการคณะ ครั้งที่ 3/2556 วันที่ 6 มีนาคม 2556 ไม่วิเคราะห์ SWOT ในปีการศึกษา 2555 ให้วิเคราะห์ในปีการศึกษา 2556
	1.3 ทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจคณะ	ก.ค.-56	ผอ.ส่วน	ผอ.ส่วน	√			มติ ค.กก.คณะ เรื่อง การทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปีงบประมาณ 2556	√	
	1.4 ประชาสัมพันธ์ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจคณะ ที่ได้มีการทบทวนให้ประชาคมทราบ	ส.ค.-56	ผอ.ส่วน	ผอ.ส่วน				เอกสารแสดงการประชาสัมพันธ์ (เอกสารแจ้งบุคลากรผ่านอีเมล/เว็บไซต์คณะ)		